

**Centro de Educação Especial de Rio Maior
"O Ninho"**



**AVALIAÇÃO DA
SATISFAÇÃO DOS
COLABORADORES**

Ano 2012

RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

A presente apresentação de resultados surge na sequência da aplicação do questionário de avaliação de satisfação junto dos colaboradores do CEEONINHO. O questionário versa um conjunto de temáticas relativas ao modo como o colaborador perceciona a organização de modo a aferir o grau de satisfação com a organização e de motivação sobre as atividades que desenvolve.

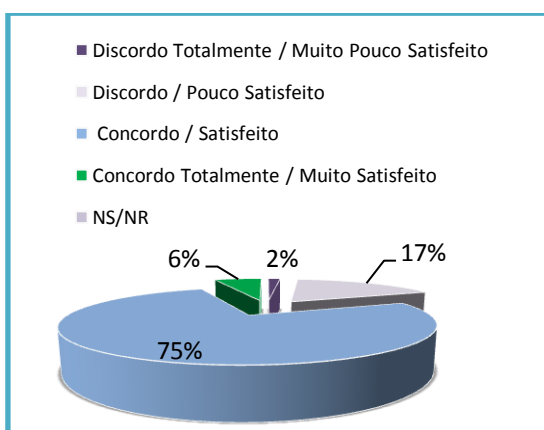
Foram distribuídos 26 questionários tendo sido recolhidos, ao todo, 23 questionários que foram analisados pelo Gestor do Processo de Recursos Humanos.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Dos 23 questionários recolhidos, obteve-se um índice médio de questões respondidas de 98,74%.

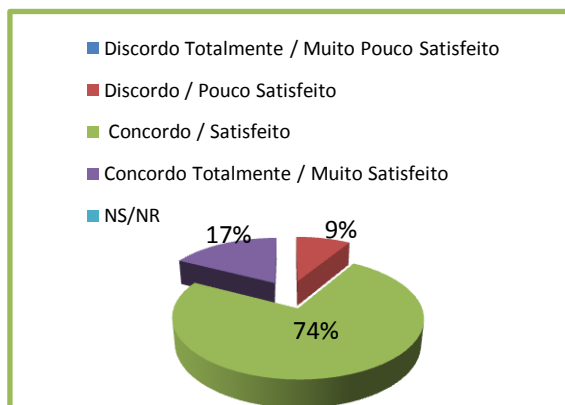
As perguntas 1, 2, 4.2, 4.3, 5.2, 7, 8, 9, 10, 11, e 12 foram respondidas na sua totalidade, obtendo-se uma taxa de resposta de 100%. A taxa de resposta às restantes perguntas ronda os 86,96% e os 95,65%.

O Índice Médio de Satisfação dos colaboradores é de 73,85%.



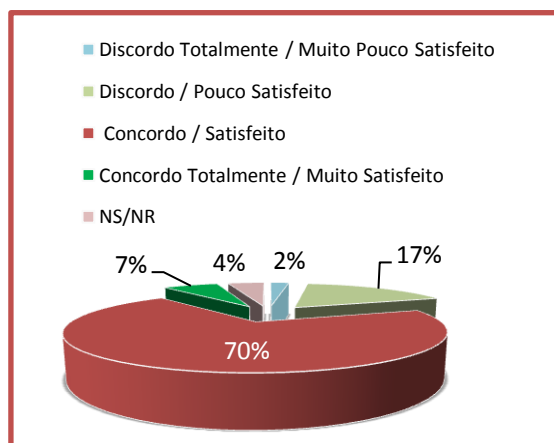
Instalações

Quando questionados sobre as instalações se estavam satisfeitos, 6% dos colaboradores estavam muito satisfeitos, 75% estavam satisfeitos e 17% pouco satisfeitos.



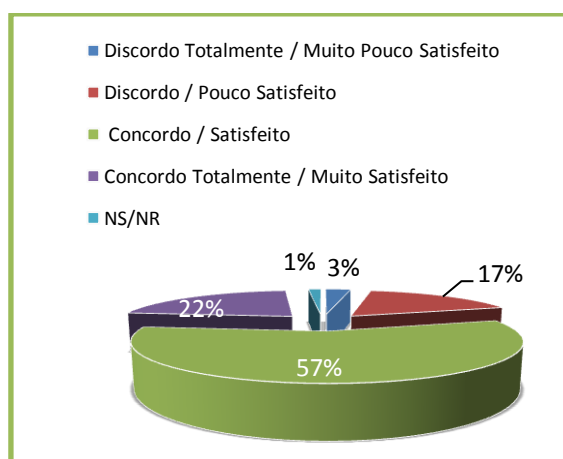
Autonomia Profissional e Pessoal

Relativamente às questões se dispõem de meios necessários para desempenhar a sua função, e se consideram o horário de trabalho adequado, 74% dos colaboradores estavam satisfeitos, 17% muito satisfeitos, apenas 9% dos colaboradores se encontram pouco satisfeitos.



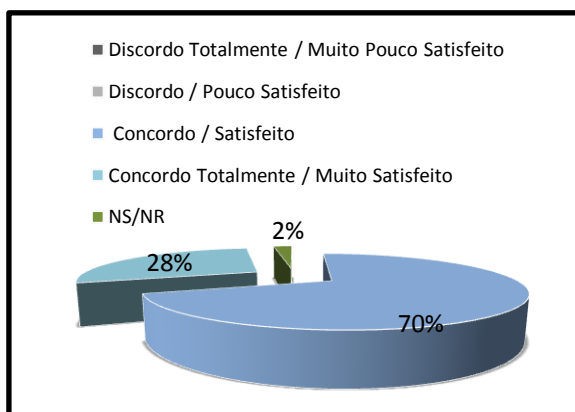
Compensação Financeira

À questão “As relações com a Instituição são reguladas por algum contrato ou acordo de serviços” não se verificou nenhuma resposta negativa, sendo que 40% das respostas vão no sentido da opção “concordo” e 60% para a opção “concordo totalmente”.



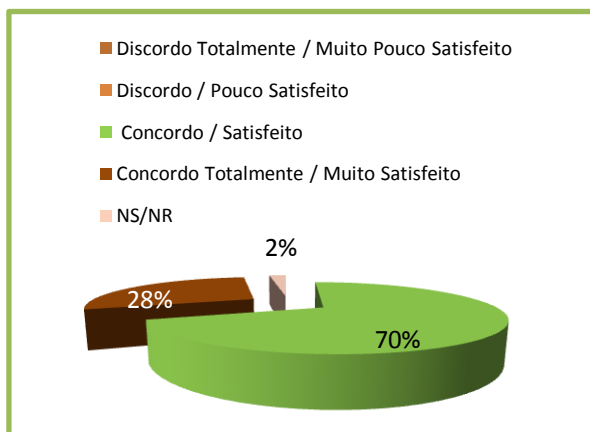
Outros benefícios

Foi questionado aos colaboradores se sentiam que o trabalho pessoal é reconhecido por todos, se sentem realização pessoal na função que ocupam na instituição, e o modo como se reconhece todo o trabalho, dedicação e esforço, tendo-se obtido 57% de colaboradores satisfeitos, 22% muito satisfeitos e 17% pouco satisfeitos.



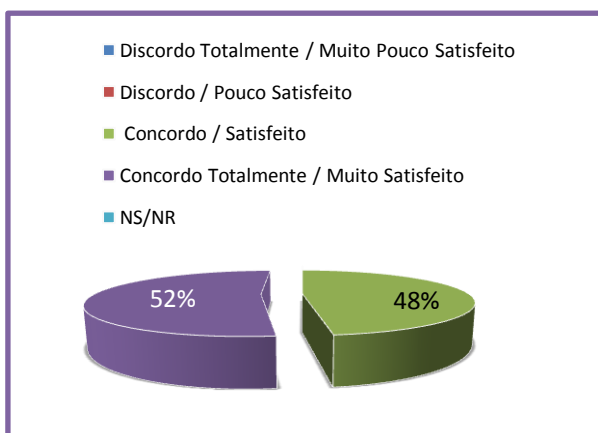
Desempenho Funcional

Às questões sobre a atribuição de carga horária e conheço o meu papel no serviço (o que se espera de mim, 28% dos colaboradores responderam que estão muito satisfeitos e 70% estão satisfeitos.



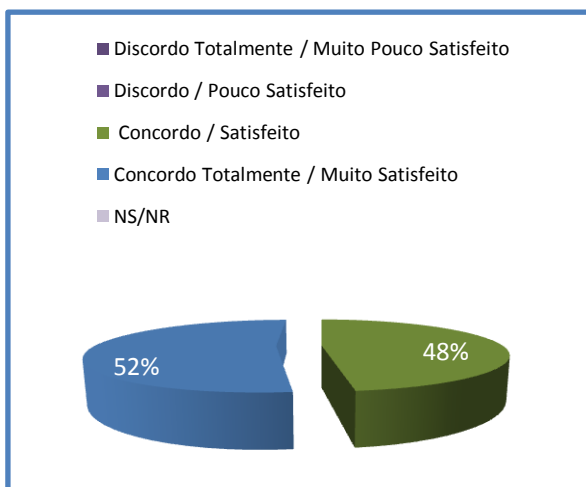
Supervisão

Foram colocadas as questões “Estou sujeito a avaliação e no fim os resultados são-me comunicados” e “O sistema avaliação de desempenho se é justo”, obteve-se 28% dos colaboradores muito satisfeitos e 70% satisfeitos.



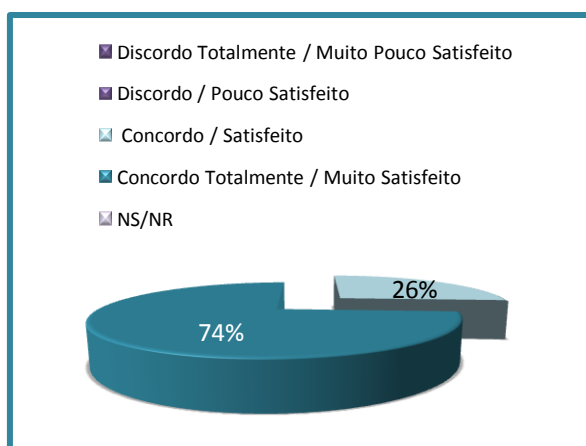
Formação

Foi questionado aos colaboradores se o Serviço lhes permite frequentar ações formação, 52% dos colaboradores estão muito satisfeitos e 48% estão satisfeitos.



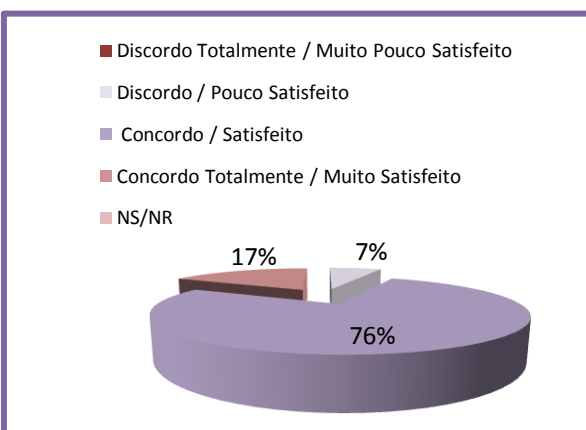
Relações de Trabalho Internas

Em relação às relações de trabalho internas 52% dos colaboradores estão muito satisfeitos e 48% satisfeitos com o ambiente de trabalho, relação com os outros colaboradores, consideram que existe boa colaboração e cooperação, têm apoio do Superior Hierárquico, existe participação e apresentação de sugestões, e sentem motivação pessoal no desempenho das suas funções.



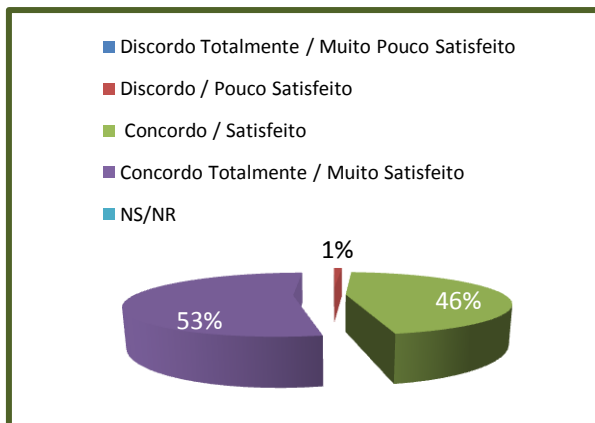
Relações de Trabalho Externas

Todos os inquiridos responderam estão satisfeitos em relação ao tratamento recebido por parte dos clientes, familiares e/ou representantes.



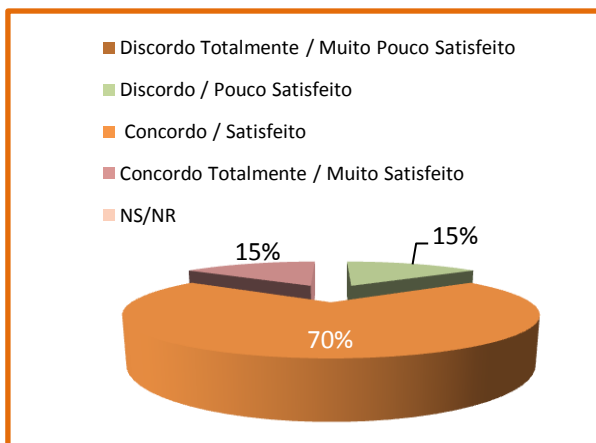
Mudança e Inovação

76% dos inquiridos concordam com a “participação dos colaboradores na apresentação de sugestões que visam melhorar o funcionamento da instituição”, e concordam quanto “à forma como são aceites e estimuladas as sugestões pela organização”.



Qualidade

A maioria dos colaboradores concordam que conhecem as necessidades dos clientes, considera que a satisfação dos uma prioridade, da Instituição. Concordam que o nível de qualidade dos serviços prestados é elevado. Todos concordam totalmente sobre continuar a contribuir com as suas funções para o sucesso e melhoria de desempenho da instituição.



Apreciação Global

Quando questionados se considerando todos os aspetos estão satisfeitos, 15% dos colaboradores estão muito satisfeitos, 70% satisfeitos e apenas 15% pouco satisfeitos.

Conclusão

Podemos concluir que o índice médio de satisfação obtido junto dos Colaboradores é positivo o qual foi de **73,85%**.

A Direção do CEEONINHO irá continuar a promover a boa comunicação entre a instituição e os seus colaboradores de modo a elevar a motivação no desempenho das suas funções, não deixando no entanto de tentar perceber e corrigir os aspetos considerados menos pontuados.

Elaborado por: Hélia Esteves

Data: 13/03/2013

Aprovado por: Alberto da Cruz Barreiros

Data: 13/03/2013