

**Centro de Educação Especial de Rio Maior  
"O Ninho"**



**AVALIAÇÃO DE  
ENTIDADES  
FINANCIADORAS**

**Ano 2013**

## RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS PARCERIAS

A presente apresentação de resultados surge na sequência da aplicação de questionários de avaliação de satisfação junto da Entidade Financiadora do CEEONINHO.

O questionário foi entregue pelo Gestor da Qualidade ao responsável da resposta social, o qual remeteu para a respetiva entidade financiadora via email ficando responsável pela recolha do questionário após o seu preenchimento, o tratamento estatístico foi posteriormente efetuado pelo Gestor da Qualidade.

### DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

O Gráfico A reflete o índice de resposta às várias questões do questionário á entidade financiadora o índice médio de questões respondidas foi de 100%.

#### Índice de Resposta ao Parâmetro

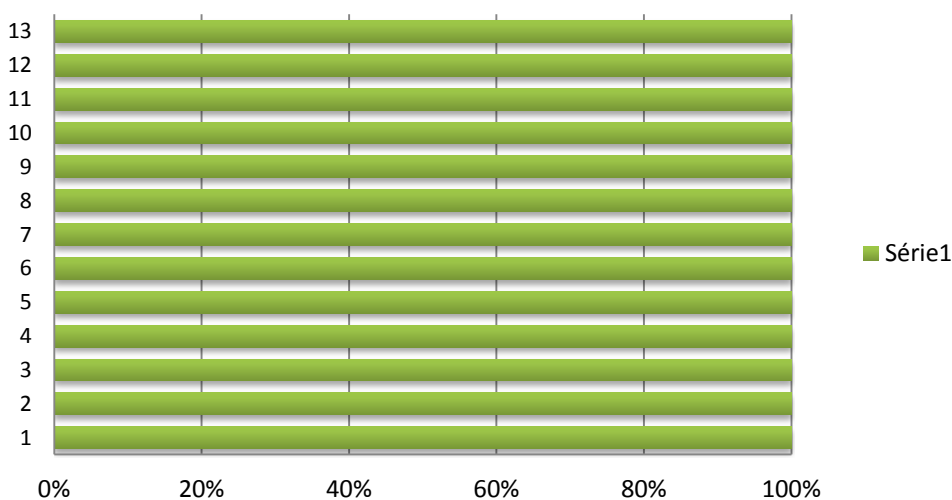
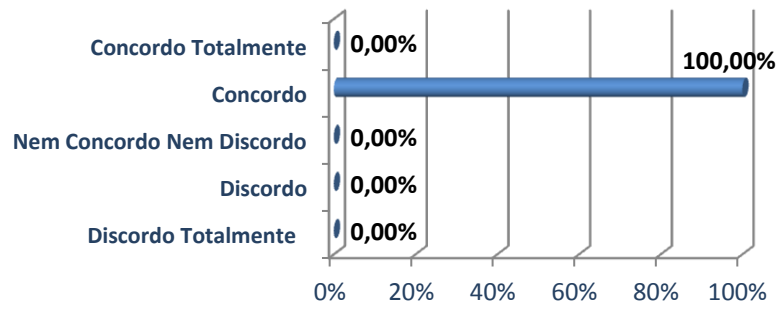


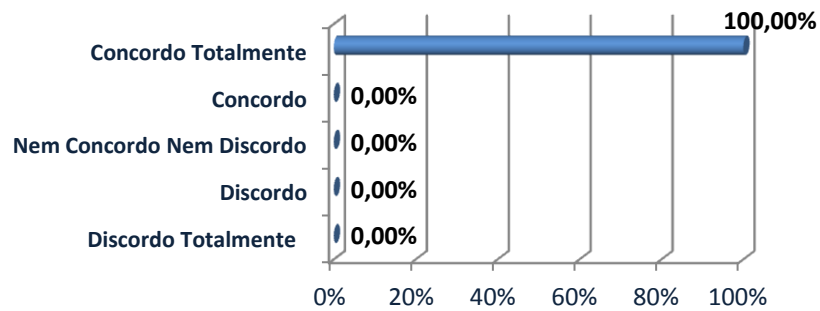
Gráfico A – Índice de Resposta às questões do questionário.

O Índice Médio de Satisfação da entidade financiadora é de 85%.

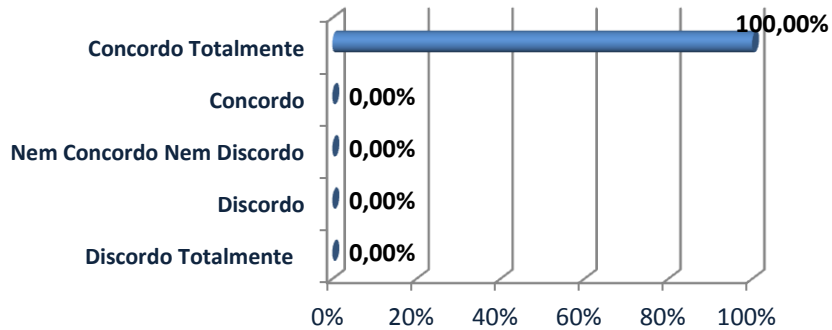
Recebem regularmente informação sobre as actividades da Instituição



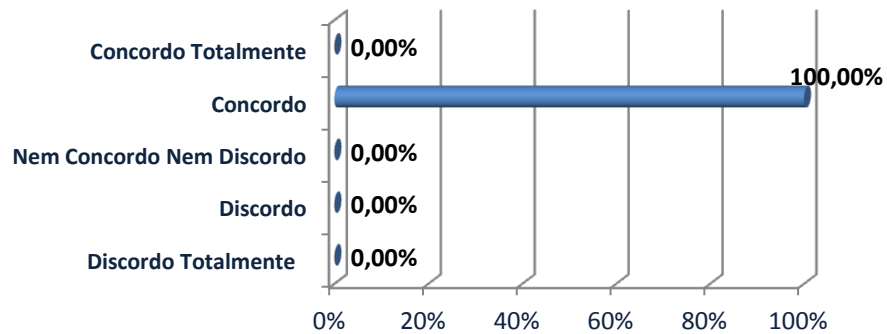
As relações com a Instituição são reguladas por algum protocolo ou outro tipo de acordo formal



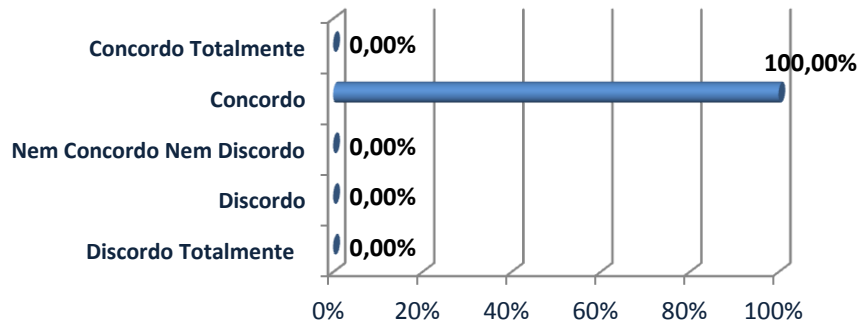
Os objetivos definidos no acordo estão claramente estabelecidos



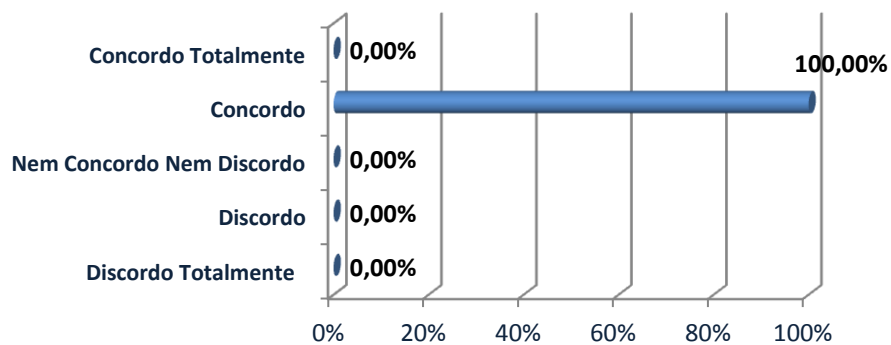
É realizada periodicamente uma avaliação conjunta do grau de concretização dos objetivos estabelecidos



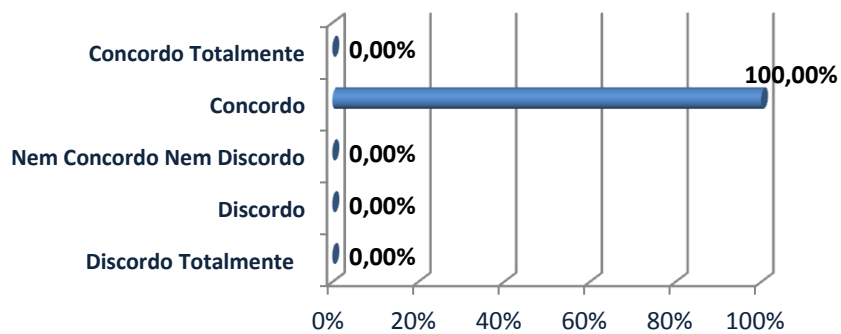
Os resultados da avaliação periódica efectuada ao grau de concretização dos compromissos são comunicados pela instituição



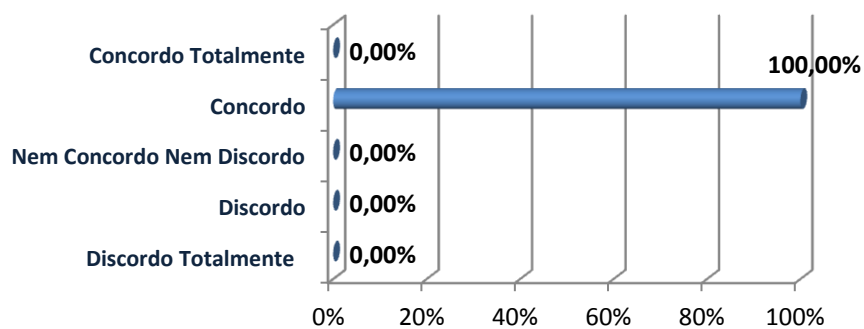
Têm reuniões periódicas com os responsáveis da Instituição



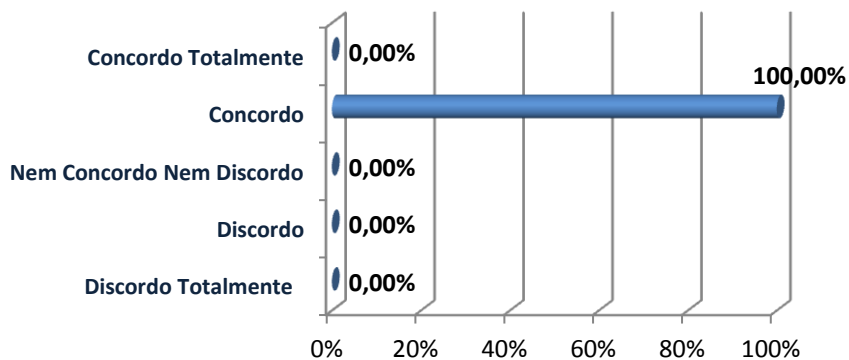
As decisões tomadas são respeitadas e implementadas pela Instituição



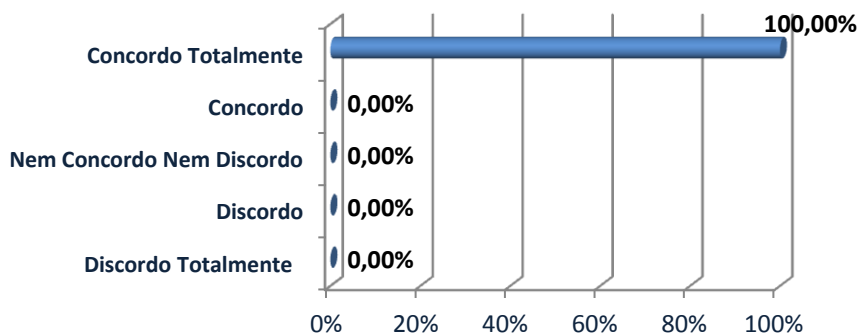
Quando existem eventos importantes na Instituição, somos oficialmente convidados



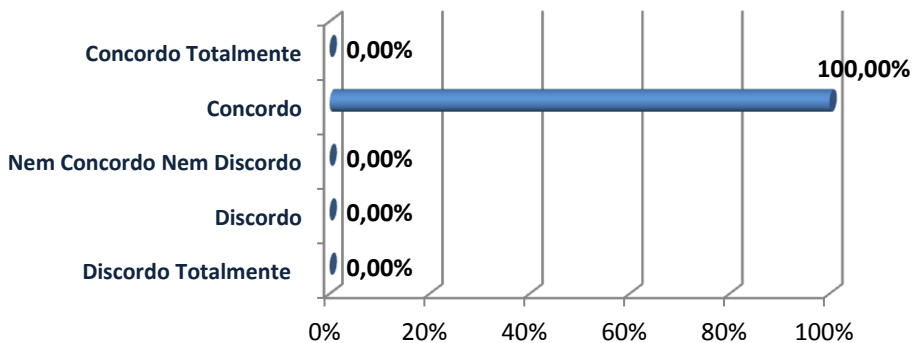
A Instituição presta um bom serviço à Comunidade



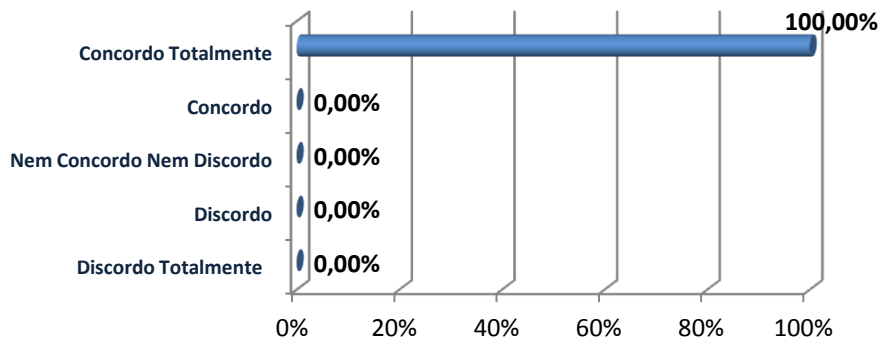
A Instituição é respeitada pela Comunidade

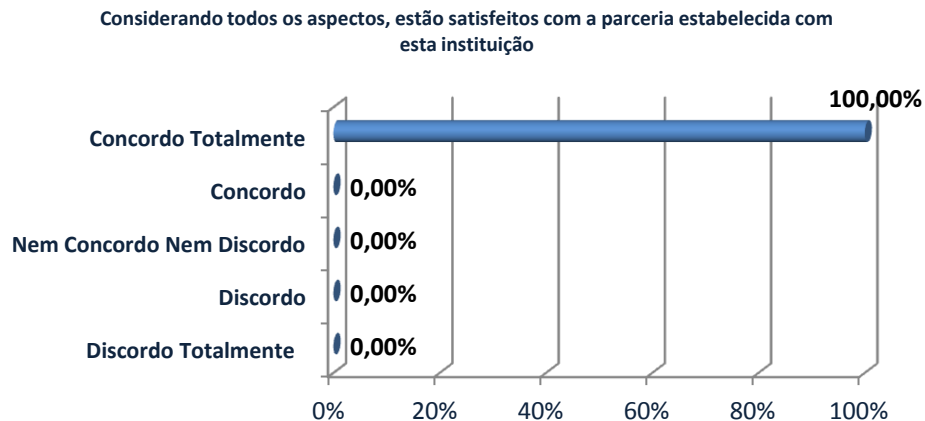


Todas as questões existentes com a Instituição foram resolvidas a bem e atempadamente



A Instituição cumpre com as suas responsabilidades para com o vosso organismo





### Conclusão

Das respostas obtidas através do inquérito de satisfação da entidade financiadora poderemos tirar algumas conclusões sobre a forma como a entidade financiadora do CEEONINHO (Instituto da Segurança Social, IP) percebe a relação estabelecida com a Instituição assim da imagem que esta tem do CEEONINHO.

Assim é de salientar a elevada taxa de perguntas respondidas (100%), sendo que por parte da entidade financiadora não foi observado qualquer aspeto negativo em relação a apreciação que fez da instituição, em todas as questões, as respostas da entidade financiadora oscilaram entre a opção "Concordo" e "Concordo Totalmente". O índice médio de satisfação obtido (85%) é indicativo do bom desempenho da instituição.

Apesar do resultado positivo deverá o CEEONINHO continuar a promover a comunicação e aprofundar a sua relação com a entidade financiadora, reforçando a sua imagem e o reconhecimento perante todas as partes interessadas de modo a poder continuar a merecer a confiança e reconhecimento de todos.

Elaborado por: Marco António Nobre

Data: 15/03/2013

Aprovado por: Alberto da Cruz Barreiros

Data: 15/03/2013