

**Centro de Educação Especial de Rio Maior
"O Ninho"**



**AVALIAÇÃO DA
SATISFAÇÃO DOS
COLABORADORES**

Ano 2011

Resultados da Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

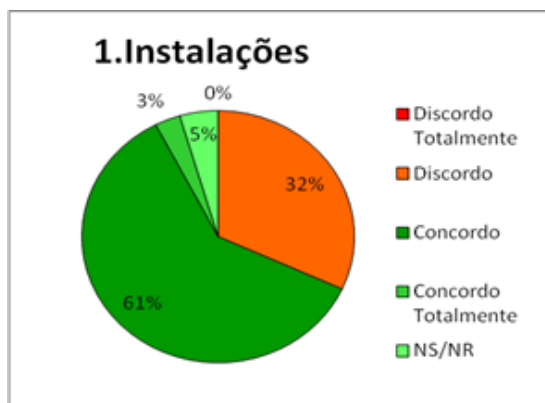
O presente questionário teve como principal objetivo medir o grau de satisfação dos Colaboradores do CEEONINHO.

Dos 22 questionários recolhidos, houve um índice médio de questões respondidas de 90,15%.

As perguntas 2.1, 2.2, 4.2, 4.3, 5.1, 8.1 a 8.6 foram respondidas na sua totalidade. As perguntas 6.1 e 6.2 não foram respondidas, uma vez que, ainda não se encontra implementado o sistema de avaliação do desempenho na instituição. A taxa de resposta às restantes questões ronda os 86,36% e os 95,45%.

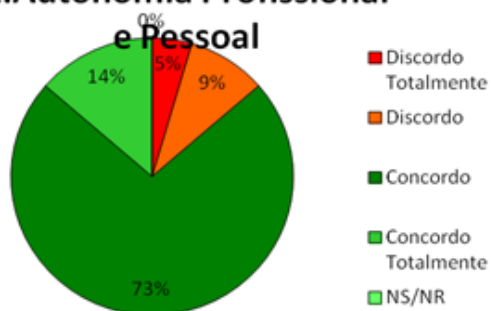
O Índice Médio de satisfação dos colaboradores é de 64,54%.

Demonstração de resultados:



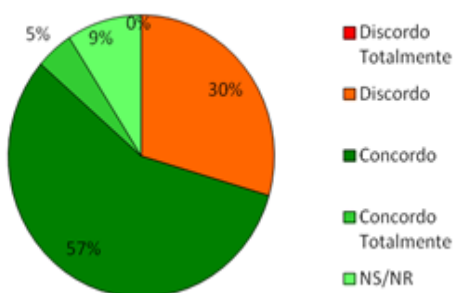
Quando os inquiridos foram questionados sobre as instalações pode verificar-se que 61% dos colaboradores estão muito satisfeitos e 32% estão pouco satisfeitos.

2. Autonomia Profissional e Pessoal



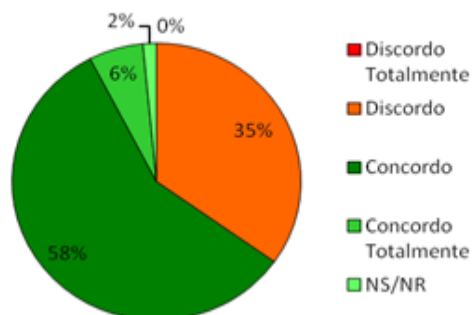
Em relação à autonomia profissional e pessoal, 73% dos inquiridos estão muito satisfeitos, quanto aos meios disponíveis para desempenhar a sua função e ainda consideram o horário de trabalho adequado.

3. Compensação Financeira

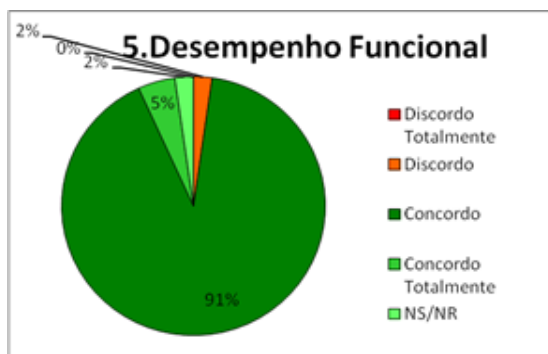


Quando questionados sobre a compensação financeira 57% estão muito satisfeitos enquanto que 30% dos inquiridos estão pouco satisfeitos.

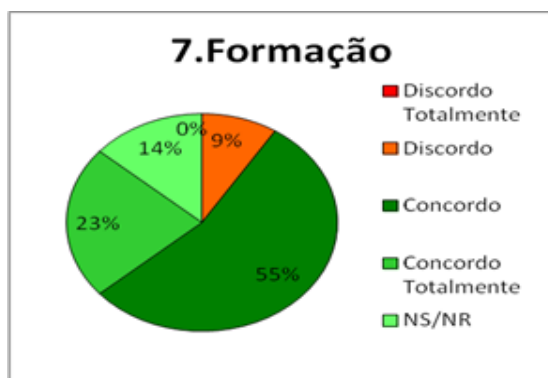
4. Outros benefícios



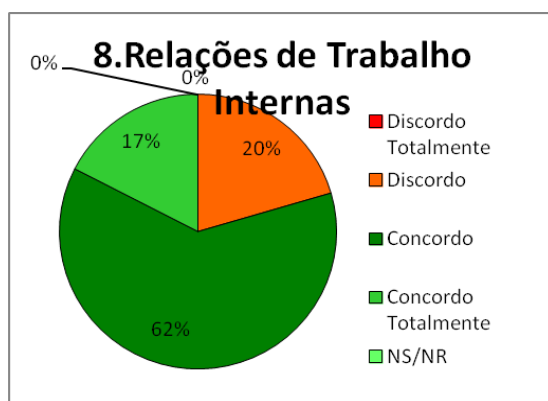
Relativamente à questão sobre outros benefícios 58% dos inquiridos estão muito satisfeitos enquanto que 35% estão pouco satisfeitos.



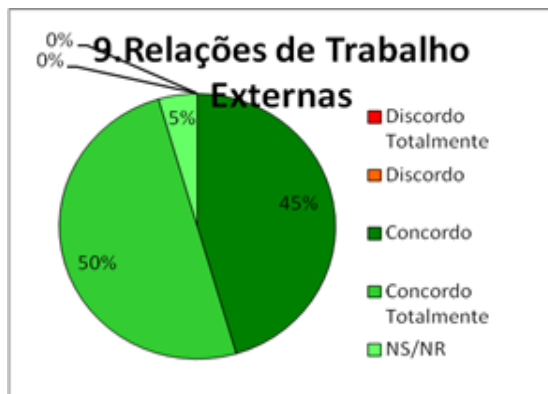
Em relação ao desempenho funcional 91% dos inquiridos estão muito satisfeitos com a carga horária atribuída conhecendo o seu papel no serviço.



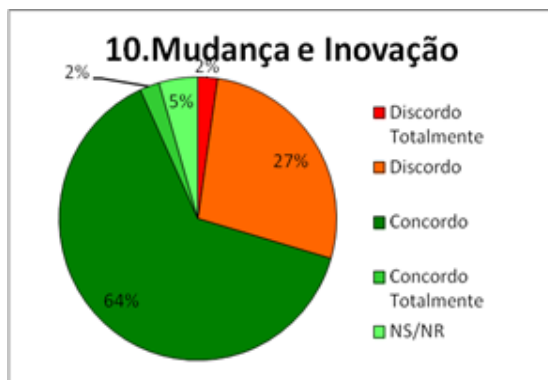
Quando questionados se o serviço lhes permite frequentar acções de formação 78% dos colaboradores afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos.



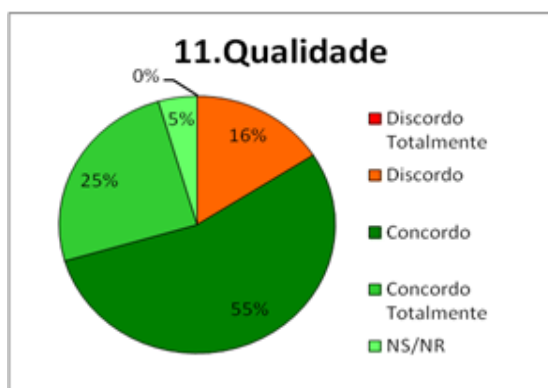
No que respeita às relações de trabalho internas, 79% dos inquiridos afirmam que têm uma boa relação com os outros colaboradores. Consideram que existe uma boa colaboração e cooperação entre colegas na mesma área, enquanto que 20% discordam.



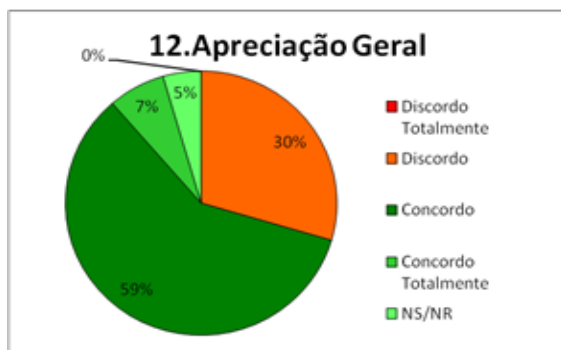
O grau de satisfação de todos os inquiridos em relação ao tratamento recebido por parte dos clientes, familiares e ou representantes é elevado.



Relativamente à mudança e inovação 64% dos inquiridos estão muito satisfeitos.



Em relação à qualidade dos serviços prestados a maioria dos inquiridos considera que a satisfação dos clientes é uma prioridade. Pretendem continuar a contribuir com as suas funções para o sucesso e melhoria de desempenho da instituição.



Em relação à questão sobre a apreciação geral a maioria dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos relativamente a todos os aspetos e expectativas que tinham à um ano atrás, apenas 30% referem estar pouco satisfeitas.

No último ponto do questionário foi pedido aos colaboradores que identificassem as suas necessidades e sugestões de melhoria.

Considerando estas duas questões muito importantes, apenas se obtiveram 3 sugestões em dois questionários. Apresentamos a seguir a compilação das sugestões dadas pelos colaboradores:

- ✓ Escala está desadequada, e que havia perguntas para duas respostas;
- ✓ Questionário desadequado;
- ✓ Reconhecimento do trabalho de voluntariado efetuado por parte dos funcionários.